





 <b>RSUD M. NATSIR</b>	<b>PELAYANAN RESEP DI IGD</b>		
	No. Dokumen 445/850/PKPO/2022	No. Revisi 1	Halaman 1 dari 4
<b>SPO</b>	Tanggal terbit 3 Januari 2022	Ditetapkan, Direktur  <b>Dr. Elvi Fitraneti, Sp. PD, FINASIM</b>	
PENGERTIAN	Pelayanan resep adalah rangkaian proses mulai dari diterimanya resep/KIO sampai dengan penyerahan obat dan BMHP kepada dokter/perawat atau kepada pasien/keluarga.		
TUJUAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dapat memberikan obat tepat waktu.</li> <li>2. Obat disiapkan dengan aturan pakai sesuai dengan waktu pemberian dan per pasien sehingga mengurangi <i>medication error</i> dan <i>praescribing error</i>.</li> <li>3. Menekan jumlah retur obat.</li> </ol>		
KEBIJAKAN	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 2014 tentang Standar Pelayanan Farmasi di rumah Sakit.</li> <li>2. Keputusan Direktur RSUD M. Natsir Nomor 189/310/PKPO/2019 tentang Pelayanan Kefarmasian di Rumah Sakit Umum Daerah M. Natsir.</li> </ol>		
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Petugas Farmasi menerima resep atau KIO hanya untuk pasien yang telah teregistrasi di RSUD M.Natsir.</li> <li>2. Petugas Farmasi mempersilahkan pasien/keluarga menunggu di ruang tunggu pasien untuk pasien yang diperbolehkan pulang. Apabila pasien masih di IGD atau akan di rawat maka keluarga pasien</li> </ol>		

 <b>RSUD M. NATSIR</b>	<b>PELAYANAN RESEP DI IGD</b>		
	No. Dokumen 445/850/PKPO/2022	No. Revisi 01	Halaman 2 dari 4
	<p>dipersilahkan kembali ke ruangan pasien di IGD.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Petugas Farmasi melakukan pengkajian resep yang meliputi pengkajian aspek administrative, aspek farmasetis, dan aspek klinis.</li> <li>4. Petugas Farmasi memberi tanda checklist dan membubuhi paraf pada kolom yang tersedia pada form telaah resep.</li> <li>5. Apabila ada tulisan tidak terbaca atau tidak jelas, Petugas Farmasi melakukan penanganan sesuai SPO Apabila tulisan tidak jelas atau tidak terbaca.</li> <li>6. Apabila terjadi kekosongan obat, makan Petugas Farmasi melakukan penanganan sesuai SPO Bila Terjadi Kekosongan Obat.</li> <li>7. Petugas Farmasi langsung menginput obat sesuai resep.</li> <li>8. Petugas Farmasi memberitahukan harga obat kepada pasien/keluarga yang diperbolehkan pulang, dan langsung melakukan pembayaran untuk pasien dengan status pembiayaan umum</li> <li>9. Apabila terdapat obat <b>High Alert</b>, maka lakukan sesuai SPO dengan melakukan <b>double check</b> oleh orang yang berbeda, kemudian diberi tanda checklist di form yang tersedia</li> <li>10. Petugas Farmasi menyiapkan etiket sesuai resep.</li> <li>11. Petugas Farmasi menyiapkan obat sesuai resep.</li> <li>12. Petugas Farmasi memberi etiket/label obat yang telah disiapkan sesuai resep.</li> <li>13. Petugas Farmasi melakukan telaah obat sebelum menyerahkan obat kepada pasien/keluarga atau</li> </ol>		

 <b>RSUD M. NATSIR</b>	<b>PELAYANAN RESEP DI IGD</b>		
	No. Dokumen 445/850/PKPO/2022	No. Revisi 01	Halaman 2 dari 4
	<p>petugas kesehatan.</p> <p>14. Petugas farmasi memberi tanda checklist dan tandatangan atau paraf pada kolom yang tersedia pada form telaah obat.</p> <p>15. Petugas farmasi memberikan obat kepada pasien/keluarga disertai pemberian informasi yang diperlukan pasien terkait obat yang diterima pasien, untuk pasien umum harus memberikan bukti pembayaran kepada petugas farmasi.</p> <p>16. Apabila pasien masih dirawat di IGD maka obat oralnya akan di antar langsung dan diserahkan ke pasien/keluarganya oleh Petugas farmasi disertai pemberian informasi yang diperlukan pasien terkait obat yang diterima pasien</p> <p>17. Apabila pasien masih di IGD atau akan di rawat, obat infus, injeksi, dan BMHP akan langsung diserahkan ke perawat di IGD.</p> <p><b>Khusus Pasien Emergency</b></p> <p>1. Petugas IGD melakukan permintaan obat dan Bahan Medis Habis Pakai di Depo IGD sesuai permintaan dokter di Catatan Permintaan Obat</p> <p>2. Petugas Farmasi melakukan penyiapan dan penyerahan obat sesuai dengan Catatan Permintaan Obat.</p> <p>3. Petugas Farmasi melakukan rekapan Catatan Permintaan Obat berdasarkan Identitas Pasien kemudian diganti dengan resep obat.</p>		

 <b>RSUD M. NATSIR</b>	<b>PELAYANAN RESEP DI IGD</b>		
	No. Dokumen 445/850/PKPO/2022	No. Revisi 01	Halaman 2 dari 4
UNIT TERKAIT	Instalasi Farmasi, DEPO IGD, Bangsal Rawat Inap, ICU, Ruang OK.		